



## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)**

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Verhaltenskodex
4. Angebot und Vertragsschluss
5. Versandkosten
6. Preise
7. Zahlungsinformationen
  - 7.1. Zahlungsarten
  - 7.2. Zahlungszeitpunkt
8. Lieferinformationen
  - 8.1. Liefergebiet
  - 8.2. Lieferzeiten
  - 8.3. Lieferbedingungen
9. Transportschäden
10. Eigentumsvorbehalt
11. Widerrufsbelehrung
12. Vertragstextspeicherung
13. Gewährleistung
14. Datenschutz

**Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.**

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen zwischen webBett und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## 2. Vertragspartner

2.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop <http://www.webbett.de>.

2.2 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit : web**Bett**, Inhaber Yvonne Leue, Hauptstraße 48, 14776 Brandenburg an der Havel, Steuernummer 1136/418/62495, Umsatzsteuer-Ident-Nr.: DE 230 133 340, Vertretungsberechtigte: Yvonne Leue, im Folgenden web**Bett** genannt.


2.3 Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Freitag von 9 bis 15 Uhr unter der Telefonnummer 03381-79 330 31 sowie per E-Mail [service@webbett.de](mailto:service@webbett.de).

## 3. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes hat web**Bett** sich unterworfen: Trusted Shops (abrufbar unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)). Das Zertifikat für web**Bett** finden Sie hier: [www.trustedshops.de/shop/certificate.php?shop\\_id=X1A5079CEF6495D3251041103BE554F75](http://www.trustedshops.de/shop/certificate.php?shop_id=X1A5079CEF6495D3251041103BE554F75)

## 4. Angebot und Vertragsschluss

4.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

4.2 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb legen.“ in Ihren Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Löschen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „zur Kasse“.

4.3 Bitte geben Sie Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können, bevor Sie Ihre Bestellung verbindlich absenden können. Vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung können Sie durch Betätigen der in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste wieder zu der Internetseite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

4.4 Durch Anklicken des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen!“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch die automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

4.5 Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

4.5.a Bestellung online per Warenkorb:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb legen.“
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb und eventuelle Korrektur
- 4) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
- 5) Eingabe der Kundendaten (evtl. abweichende Lieferadresse)
- 6) Betätigung des Buttons „weiter >>>“
- 7) Nochmalige Prüfung der jeweiligen eingegebenen Daten
- 8) Auswahl der Zahlungsart
- 9) Verbindliche Absendung der Bestellung mit dem Button "Zahlungspflichtig bestellen!"

4.5.b Bestellung schriftlich per Angebot:

Auf Anfrage sendet web**Bett** dem Verbraucher ein individuelles Angebot – auch für noch nicht bei web**Bett** gelistet Produkte. Mit dem Versand des Angebotes inkl. unserer AGB nehmen wir Ihre Bestellung an.

## 5. Versandkosten

5.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb des deutschen Festlandes versandkostenfrei.

5.2 Die Lieferkosten auf deutsche Inseln werden in Absprache mit dem Kunden berechnet.

## 6. Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.

## 7. Zahlungsinformationen

### 7.1 Zahlungsarten

7.1.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder PayPal.

#### 7.1.1 a **Vorkasse:**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung/dem Angebot und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

#### 7.1.1 b **PayPal:**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Sobald die Zahlung gutgeschrieben und Ihre Ware versandfertig ist, wird sie von web**Bett** an die angegebene Lieferadresse verschickt.

7.1.2 Nach Zahlungseingang erhalten Sie Ihre Rechnung per E-Mail.

### 7.2 Zahlungszeitpunkt

Bei Zahlung per PayPal oder Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

## 8. Lieferinformationen

### 8.1 Liefergebiet

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb des deutschen Festlandes. Lieferungen auf deutsche Inseln erfolgen nur nach vorheriger Absprache und individueller Versandkostenaufstellung.

### 8.2 Lieferzeiten

8.2.1 Die Lieferzeit ist vom Produkt abhängig und in der jeweiligen Produkt-Bestelltable aufgeführt.

8.2.2 Bei der Zahlungsart Vorkasse versenden wir die Ware erst nach erfolgtem Zahlungseingang.

8.2.3 Teillieferungen sind unzulässig, soweit diese für den Kunden erkennbar nicht zumutbar sind.

## 8.3 Lieferbedingungen

8.3.1 Je nach Ware erfolgt die Lieferung per versichertem Versand, per Spedition oder durch web**Bett** selbst.

8.3.2 Die Lieferung erfolgt "frei Bordsteinkante", "frei Haus"/hinter die erste verschließbare Tür oder "frei Verwendungsstelle". Wie genau geliefert wird, steht in der Auftragsbestätigung/im Angebot. Bei manchen Produkten kostet der 2-Mann-Service bis "frei Verwendungsstelle" extra. Sie können diese Option dann in der Produktbestelltable auswählen und mit in den Warenkorb legen.

8.3.3 Lieferungen per Spedition werden vorab telefonisch avisiert und erfolgen innerhalb eines Zeitfensters, welches von der jeweiligen Spedition bei Anruf mitgeteilt wird. Der Vorab-Avis sollte 24 Stunden vor Anlieferung erfolgen. Wenn das nicht erfolgt, bitte sofort melden, denn web**Bett** zahlt dafür.

## 9. Transportschäden

9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Zusteller und nehmen bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf.

9.2 Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen im Eigentum von web**Bett**.

## 11. Widerrufsbelehrung

11.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt:

a) **bei Einzellieferung:**

vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat oder

b) **bei Teillieferungen:**

vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (web**Bett** - Yvonne Leue, Hauptstraße 48, 14776 Brandenburg an der Havel, E-Mail: [service\[at\]webbett.de](mailto:service[at]webbett.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 10,00€ bei paketfähiger Ware und höchstens etwa 100,00 € bei Speditionsgut geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ende der Widerrufsbelehrung -----**

11.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

11.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

11.4 Bitte beachten Sie, dass die in Absatz 11.3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **12. Vertragstextspeicherung**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## **13. Gewährleistung**

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

## **14. Datenschutz**

Die Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

Stand: 08.09.2014